

项目绩效目标表

(2025年度)

项目名称		船员考试及证书印制			
主管部门及代码		[123]交通运输部	实施单位	交通运输部海事局本级	
项目资金 （万元）		年度资金总额：	2,892.50		执行率 分值 （10）
		其中：财政拨款	2,892.50		
		上年结转	—		
		其他资金	—		
年度 总体 目标	1.根据船员管理相关法规，保证船员考试试题数量、质量满足要求。 2.做好考试日常实施服务，保障全年各项船员考试工作顺利完成。 3.保障各类船员空白证书数量、质量满足要求，标准统一，及时供货。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值 （90）
	产出指标	数量指标	新征集试题数量	≥54000道	5
			空白本证书供应率	100%	5
			考试场次服务覆盖率	100%	5
		质量指标	全年考试系统故障	≤5次	5
			考试题目准确率	≥99.9%	10
			空白证书合格率	≥99.9%	10
		时效指标	考试技术支持响应时间	≤15分钟	5
			空白证书送货	≤7天	5
	效益指标	经济效益指标	服务船员换发证书量	≥80000本	15
		社会效益指标	考试服务船员人次	≥500000人次	15
	满意度 指标	服务对象 满意度指标	各地海事管理机构投诉率	≤5次	5
			船员对考试和证书发放工作投诉量	≤10次	5