

项目绩效目标表

(2025年度)

项目名称		导助航综合管理系统运行维护			
主管部门及代码		[123]交通运输部	实施单位	交通运输部海事局本级	
项目资金 (万元)		年度资金总额：	560.00		执行率 分值 (10)
		其中：财政拨款	559.80		
		上年结转	0.20		
		其他资金	—		
年度总体目标	1、系统稳定性：能提供连续7*24小时不间断工作能力，出现故障应能及时告警。系统故障恢复时间小于24小时，系统可用率不小于99%。 2、硬件故障处理时间：一般性故障维修时间不得超过4小时，疑难故障维修时间不得超过8小时；硬件设备出现整机崩溃、宕机等情况，8小时内提供一台性能相当的备用机顶替故障机使用。 3、数据共享服务：为外部数据使用单位提供数据共享服务，保障数据使用稳定性，故障时间不				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值 (90)
	产出指标	数量指标	现场服务巡检	≥2次	10
		质量指标	系统可用率	≥94%	10
		时效指标	系统故障处置时间	≤5次	5
			一般性硬件故障处置时间	≤5次	5
			疑难硬件故障处置时间	≤5次	5
			整机崩溃、宕机等	≤5次	5
			热线接听率	≥90%	10
		效益指标	社会效益指标	数据共享服务故障时间	≤5次
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意率	≥90%	10