

新冠肺炎疫情防控期间海船船员 任解职信息登记及相关证书办理指南

(2020年3月)

目 录

1. 船员任解职登记信息查询
2. 国内航行海船船员任解职信息登记
 - 2.1 相关说明
 - 2.2 船员任解职信息登记
3. 国际航行船舶船员任解职信息登记
 - 3.1 相关说明
 - 3.2 中国籍国际航行船舶船员任解职信息登记
 - 3.2.1 航运公司和申办员开户
 - 3.2.2 添加可报备船员任解职的中国籍船舶
 - 3.2.3 船员任解职信息登记
 - 3.3 外派海员任解职信息登记
 - 3.3.1 船舶配员协议信息录入
 - 3.2.2 船员上船任职信息报备
 - 3.3.3 船员下船解职信息报备
4. 其他类别船舶船员任解职信息登记
 - 4.1 相关说明
 - 4.2 船员任解职信息登记
5. 疫情防控期间船员任解职信息补登记
6. 海船船员服务簿资历填报
 - 6.1 相关说明
 - 6.2 填报船员服务簿资历
 - 6.2.1 填报船员服务簿资历记载记录
 - 6.2.2 上传船员服务簿资历记载记录
 - 6.2.3 船员服务簿资历记载记录与船员服务簿资历关联
7. 办理海船船员适任证书、培训合格证
8. 其他事项

1. 船员任解职登记信息查询

路径：船员电子申报系统首页-船员综合信息查询，如下图：

船员服务簿资历信息														
序号	适任证号码	任职船名	任职职务	任职地点	任职日期	任职资历来源	解职地点	解职日期	解职资历来源	任职天数/五年内有效月数*	船舶等级	船舶种类	航区	有效标志
1	B00000000000000000002	新泓润8(XIN HONG RUN 8)	大管轮	烟台-YAN TAI	2020-01-01	船员个人报备			船员个人报备	0天 / -1440月1天	750至3000千瓦	多用途船	沿海航区	有效
2	B00000000000000000002	津油1(JIN YOU 1)	轮机长	天津-TIAN JIN	2018-08-04	船员个人报备	天津-TIAN JIN	2019-12-03	船员个人报备	487天 / 16月	未满750千瓦	油船	沿海航区	有效
3	B00000000000000000002	津油4(JIN YOU 4)	轮机长	天津-TIAN JIN	2015-03-19	船员个人报备	天津-TIAN JIN	2018-07-05	船员个人报备	1205天 / 39月11天	750至3000千瓦	油船	沿海航区	有效

任解职登记信息														
序号	适任证号码	任职船名	任职职务	任职地点	任职日期	任职资历来源	解职地点	解职日期	解职资历来源	任职天数/五年内有效月数*	船舶等级	船舶种类	航区	有效标志
1	B00000000000000000002	明远9198(MING YUAN 9198)	见习大副 (见习开封信息)	布法罗-BUFFALO	2020-03-02	中国籍船舶国际航行报备		在职		24天 / 24天	3000总吨及以上	散货船	沿海航区	有效
2	B00000000000000000002	新泓润8(XIN HONG RUN 8)	大管轮	烟台	2020-01-01	现场采集(刷卡)		在职		85天 / 2月26天	750至3000千瓦	多用途船	沿海航区	有效

“船员服务簿资历信息”为船员本人填报的服务簿资历，“任解职登记信息”为公司报备、船舶进出港报告、前期现场办理等渠道产生的任解职信息。

2. 国内航行海船船员任解职信息登记

2.1 相关说明

自2020年2月23日起，船员无需现场办理任解职信息登记，任解职信息通过船舶进出港报告生成；此前已现场办理在国内航行海船上任职信息登记，但尚未办理解职信息登记的船员，亦无需再到现场办理。

2.2 船员任解职信息登记

方式一：在办理船舶进出港报告时，登录中国海事综合服务平台—船舶管理—船舶报告系统，点击左侧导航栏中的“在船船员信息维护”，显示本船现有在船船员信息，如下图：



点击“新增船员”按钮，进入“在船船员（新增）”录入界面，如下图所示：

填写证书号码（船员适任证书号码或身份证号码），点击“获取”按钮，自动获取船员的基本信息（适任证等级、适任证职务、签发日期、截止日期、身份证号码、姓名、电话号码），选择上船日期、船上职务、兼职职务（如有）、任职港口后，点击“保存”按钮，保存成功会弹出提示并跳转至在船船员列表页面。

如船员下船，点击在船船员列表后的“变更”按钮，然后点击“下船”按钮，如下图：

The screenshot shows a web interface for 'In-Ship Crew Maintenance'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: '进出港报告信息录入', '进出港报告信息变更', '进出港报告撤销', '在船船员信息维护' (highlighted with a red box), '进出港报告信息查询', and '海事机构联系方式'. The main content area is titled '在船船员(变更)' and contains a form with the following fields: '适任证号码' (blank), '适任证等级: 3000总吨及以上', '适任证职务: 大副', '签发日期: 2018-11-14', '截止日期: 2023-11-14', '身份证号码' (blank), '姓名: 罗伟民', '电话号码' (blank), '兼职职务: 见习高级值班水手', and '任职港口: 天津'. At the bottom right of the form, there are two buttons: '保存修改' (Save/Modify) and '下船' (Disembark), both highlighted with red boxes.

方式二：在办理船舶进出港报告时，登录中国海事综合服务平台手机客户端（可通过中国海事综合服务平台网站 <https://cspur.msa.gov.cn> 下载页面进行下载），选择船舶报告系统，跳转至船舶报告系统主页。

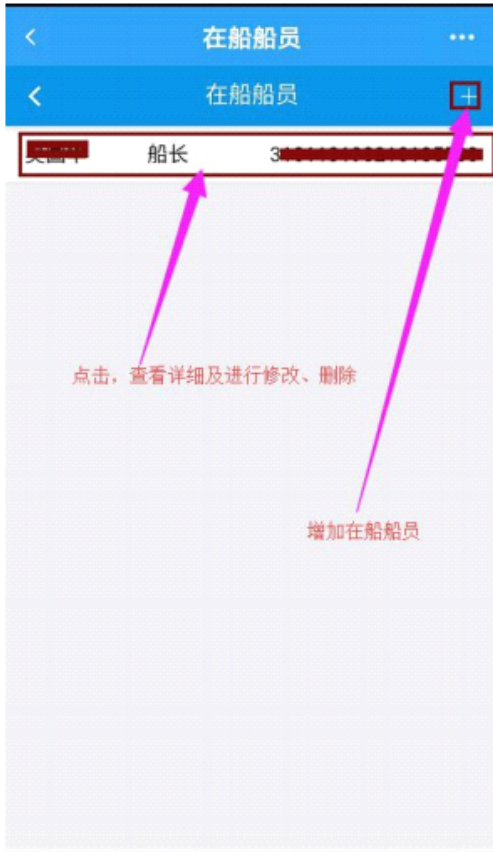


(登陆成功)



(报告系统主页)

点击主页中的“在船船员”进入到在船船员页面，显示本船现有在船船员信息，点击“在船船员”可查看船员详细信息、编辑、删除、增加在船船员等，如下图：



(在船船员)



(在船船员详细)

在船船员(修改)

姓名: [模糊]

适任证号码: [模糊]

适任证等级: 3000总吨及以上

适任证职务: 船长

签发日期: 2015-06-09

截止日期: 2020-06-09

身份证号码: [模糊]

手机号码: [模糊]

船上职务: 船长

任职类型: 正常任职

上船港口: 上海

保存修改 删除

(编辑船员)

3. 国际航行船舶船员任解职信息登记

3.1 相关说明

自2020年2月23日起,在中国籍国际航行船舶和非中国籍船舶上任职的船员,其任解职信息分别由所属航运公司、海员外派机构按照海员外派管理规定通过网上向相关直属海事管理机构进行报备;有报备需求的航运公司请向相关直属海事管理机构办理帐户开通。

3.2 中国籍国际航行船舶船员任解职信息登记

3.2.1 航运公司和申办员开户（已有帐户的请跳过）

第一步：注册企业帐户。海事一网通办平台（<https://zwfw.msa.gov.cn/>）点击右上角“注册”按钮，选择“企业注册”进入注册界面。按照要求填写企业基本信息后，点击“立即注册”按钮进行注册，注册信息验证通过后生成机构帐户。

The screenshot shows the '法人注册' (Enterprise Registration) form on the Maritime One-stop Service Platform. The form includes the following fields and options:

- Enterprise Type: 企业法人 (Selected), with a note: * 请选择法人类型
- Enterprise Name: 请输入企业名称
- Unified Social Credit Code: 请输入统一社会信用代码
- Legal Representative ID Type: 身份证 (Selected), with a note: * 请选择法定代表人证件类型
- Legal Representative Name: 请输入法定代表人姓名
- Legal Representative ID Number: 请输入身份证号码
- ID Validity Start Date: 请选择身份证有效期开始时间
- ID Validity End Date: 请选择身份证有效期结束时间, with radio buttons for 5年, 10年 (Selected), 20年, and 长期有效
- Account Number: 请输入账号, 6~20个字符, 字母开头, 支持数字、下划线、字母延
- Legal Representative Mobile Number: 请输入法定代表人手机号
- 6-digit Verification Code: 请输入6位验证码, with a button: 获取短信验证码
- 8-18 Character Password: 请输入8-18位字符, 由数字、大小写字母或符号三种及以上组, with a security level indicator: 安全级别
- Confirmation Password: 请输入确认密码
- Agreement: 我已阅读并同意 《海事局政务服务法人注册协议》
- Registration Button: 注册

第二步：申办员开户。使用第一步开户成功的企业帐户，在海事一网通办平台（<https://zwfw.msa.gov.cn/>）点击“登录”，登录后显示以下页面：

用户头像占位符

****琴, 欢迎您!**

登录账号: co****
手机号码: 188****5433

[修改密码](#)

登录信息

身份信息	公司地址	我的经办人
法人名称	测试公司	
统一社会信用代码	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
法人类型	企业法人	
法定代表人姓名	**琴	
手机号码	188****5433	
法定代表人身份证号	*****6125	
有效期起始日期	****1025	
有效期到期日期	****0000	
法人状态	正常	

点击“我的经办人”菜单，在弹出页面中点击“创建”按钮，如下图所示：

登录信息

身份信息

公司地址

我的经办人

[创建](#)

姓名	手机号码	有效期至	账号状态	操作
测试	13012345678	20191031	正常	修改 删除

上一页 1 下一页

在弹出窗口中输入经办人的信息，点击“创建”按钮，完成后公司申办员即可以经办人身份登录海事一网通办平台。

创建经办人账号

经办人账号
请输入经办人账号

经办人密码
请输入经办人登录密码

经办人手机号
请输入经办人手机号码

经办人姓名
请输入经办人姓名

证件号码
请输入经办人身份证号

身份证开始时间
请输入经办人身份证有效开始日期

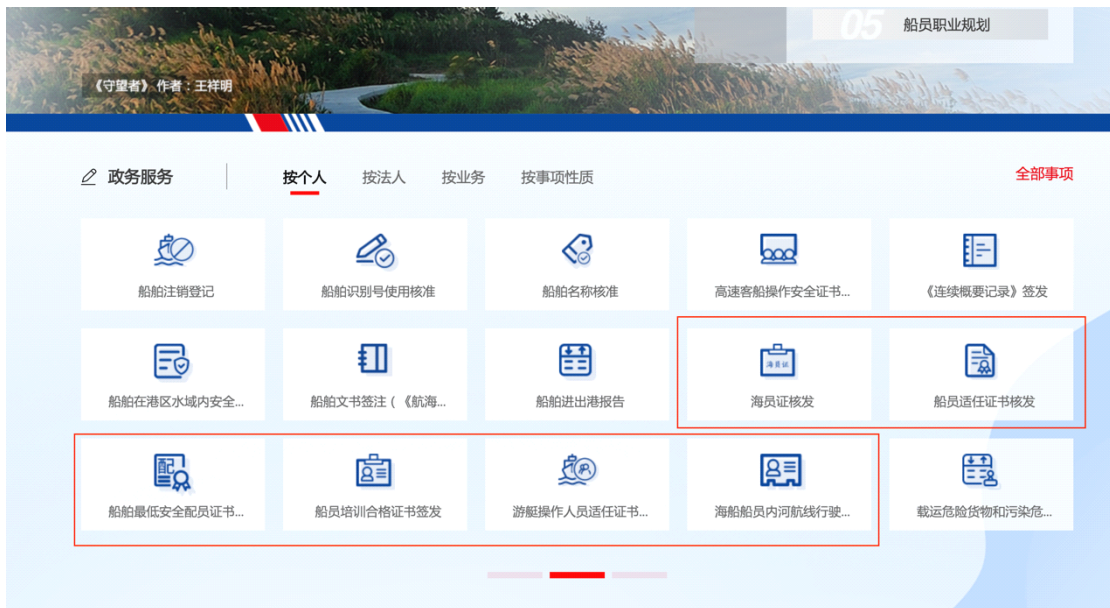
身份证结束时间
请输入经办人身份证有效结束日期

有效开始时间
 5年 10年 20年 长期有效
请输入有效开始日期

有效结束时间
请输入有效结束日期

第三步：联系相关直属海事管理机构在船员管理系统中进行“航运公司信息维护”。

第四步：登录船员电子申报系统。使用第二步开户成功的申办员帐户登录海事一网通办平台 (<https://zwfw.msa.gov.cn/>)，在“政务服务”下点击任一船员相关业务，均可进入船员电子申报系统，如下图：



3.2.2 添加可报备船员任解职的中国籍船舶

路径：船员电子申报系统-船员任解职/见习-中国籍国际航行海员任解职登记。





点击“新增船舶”，按照船舶识别号、IMO 编号、船舶名称等查询出船舶后添加并点击“保存”。确认无误后点击“提交”。

需注意：

1) 船舶必须是办理过船舶登记且为本公司拥有或者管理的中国籍船舶。新增的船舶需要经过海事管理机构确认后开始报备船员任解职。

2) 如船舶已向海事管理机构报备过见习船舶业务，则不需要再经海事管理机构确认，可直接使用。

3.2.3 船员任解职信息登记

路径：船员电子申报系统-船员任解职/见习-中国籍国际航行海员任解职登记。

找到要报备任解职信息的船舶，点击“上下船报备”，进入任解职登记页面，如下图：



任职登记：根据页面信息填写船员身份证号码、所持适任证书、任职职务、出境证件、上船时间地点等信息，点击“保存”，确认无误后

点击“提交”。

解职登记：对于已报备任职信息的船员，可报备解职信息，填写解职时间、地点、船员联系方式、人员流向后，点击“保存”，确认无误后点击“提交”。需注意：目前对于入境回国的船员，须填报船员有效联系方式和人员流向，流向需具体到县级市。

船员任解职信息提交到海事海事管理机构后无需确认。如出现报备信息错误需要修正的情况，需提供相关证明材料向海事海事管理机构办理修改。

3.3 外派海员任解职信息登记

路径：船员电子申报系统-船员任解职/见习-外派海员任解职登记。

3.3.1 船舶配员协议信息录入

外派机构需先将与船东签订的配员协议信息录入船员电子申报系统，在配员协议有效期内，可向该协议船舶上进行船员上船报备和下船报备。报备界面如下：

The screenshot shows a web form titled "船舶配员协议报备" (Ship Crew Agreement Reporting). The form is organized into several rows of input fields and dropdown menus. Key fields include: "受理海事机构" (Handling Maritime Agency), "IMC编号" (IMC Number), "船舶登记号" (Ship Registration Number), "主机功率 (KW)" (Main Engine Power), "船舶国籍" (Ship Nationality), "航线批文号" (Route Approval Document Number), "是否体系管理" (Whether System Management), "船舶经营人" (Ship Operator), "配员协议编号" (Crew Agreement Number), "协议签约方国籍" (Agreement Party Nationality), "协议签订时间" (Agreement Signing Time), "申报人" (Reporter), "中文船名" (Chinese Ship Name), "船舶识别号" (Ship Identification Number), "总吨 (吨)" (Gross Tonnage), "船舶属性" (Ship Attribute), "船舶入股" (Ship Investment), "船舶保险" (Ship Insurance), "协议签约方 (船东)" (Agreement Party (Shipowner)), "配员性质" (Crew Nature), "配员起止时间" (Crew Start/End Time), "英文船名" (English Ship Name), "船舶种类" (Ship Type), "船舶吨位配员" (Ship Tonnage Crewing), "救生设备限额" (Life-saving Equipment Limit), "实际船东国籍" (Actual Shipowner Nationality), "船舶所有人" (Shipowner), "协议签约方简称" (Agreement Party Short Name), and "协议配员人数" (Agreement Crewing Number). At the bottom, there are buttons for "新增" (Add), "保存" (Save), "申报" (Report), and "返回" (Return).

3.3.2 船员上船任职信息报备

在外派海员任解职登记-船舶上船报备页面，根据页面信息填写船员身份证号码、所持适任证书、任职职务、出境证件、上船时间地点等信息，点击“保存”，确认无误后点击“提交”。界面如下：

正在向船舶【**摩联**】报备任职信息，船舶名称【**巴拿马**】，总吨【**33831吨**】，主机功率【**13580.0KW**】，船舶种类【**滚装船**】。

序号	身份证号	姓名	适任证号	证书职务	担任职务*	出境证件	护照号码	海员证号码*	上船日期*	上船地点* (请输入英文或汉字检索)	协议月薪* (美元)
1	320101198001010000	张明	A1000000000000000000	轮机长	轮机长	海员证	320101	A1000000000000000000	2019-07-16	连云港	1200
2	210101198001010000	张明	B1000000000000000000	沿海航区普通船员	见习电子证书	海员证	210101	A1000000000000000000	2019-07-16	连云港	2000

3.3.3 船员下船解职信息报备

在外派海员任解职登记-船舶下船报备页面，对于已报备任职信息的船员，可报备解职信息，填写解职时间、地点、船员联系方式、人员流向，点击“保存”，确认无误后点击“提交”。需注意：目前对于入境回国的人员，须填报船员有效联系方式和人员流向，流向需具体到县级市。界面如下：

注意：如需维护本单位打卡上船人员的下船信息，请在查询条件中输入姓名或者身份证号进行查询。

全/反	序号	身份证号	姓名	适任证号	担任职务	船舶名称	出境证件	护照号码	海员证号码	协议月薪 (美元)	上船日期	上船地点	下船日期	下船地点 (请输入英文或汉字检索)	联系方式	人员流向	操作
目	1	320101198001010000	张明	A1000000000000000000	轮机长	巴拿马	海员证	320101	A1000000000000000000	5000.0	2019-07-12	江苏船舶国际港口	2020-03-19	江苏船舶国际港口			保存 提交 删除

如出现船舶配员协议、船员上下船信息报备错误或需要调整的情况，需提供相关证明材料向海事管理机构办理修改。

4. 其他类别船舶船员任解职信息登记

4.1 相关说明

中国籍港澳航线船舶、两岸直航船舶、港作船、公务船等类别船舶上任职的船员，其任解职登记信息通过网上向相关直属海事管理机构进行报备。

4.2 船员任解职信息登记

目前暂通过“中国籍国际航行船舶船员任解职登记”通道进行船员

任解职信息报备，具体操作参照本指南 3.2 章。

5. 疫情防控期间船员任解职信息补登记

2019 年 12 月 1 日后，在国内航行海船上任职的船员，由于疫情影响未能按原规定现场办理船员任解职信息登记手续的，以及未按照《新冠肺炎疫情防控期间海船船员任解职信息登记指南》进行任解职信息登记的船员，由船方在船舶进出港报告系统中进行补报告，操作方法同第 2 章。

2019 年 12 月 1 日后，在中国籍国际航行船舶在国内港口任解职的船员，由于疫情影响未能按原规定现场办理船员任解职信息登记手续的，由所属公司在船员电子申报系统中补登记，操作方法参见 3.2 章。中国籍港澳航线船舶、两岸直航船舶、港作船、公务船等类别船舶上任职的船员亦按此方法操作。

6. 海船船员服务簿资历填报

6.1 相关说明

船员办理适任证书、培训合格证所需的海上任职资历为船员服务簿记载的资历，由船员依据船员服务簿记载如实填报。

6.2 填报船员服务簿资历

路径：船员电子申报系统-船员服务簿资历填报。

6.2.1 填报船员服务簿资历记载记录

按照系统指引填报任职船舶、所持适任证书、上下船时间地点等信息。信息保存确认无误后点击“提交”，请在提交前认真检查。如下图：

序号	任职船舶中文名	任职船舶英文名	适任证号码	航区	船舶等级	任职职务	任职地点	任职日期	解职地点	解职日期	任职天数	当前状态	操作
1	新弘润8	XIN HONG RUN 8		沿海航区	750至3000千瓦	大管轮	烟台-YAN TAI	2020-01-01					查看履历
2	津油1	JIN YOU 1		沿海航区	未满750千瓦	轮机长	天津-TIAN JIN	2018-08-04	天津-TIAN JIN	2019-12-03	487		查看履历
3	津油4	JIN YOU 4		沿海航区	750至3000千瓦	轮机长	天津-TIAN JIN	2015-03-19	天津-TIAN JIN	2018-07-05	1205		查看履历

6.2.2 上传船员服务簿资历记载记录

在“船员服务簿资历填报”页面点击“服务簿证据管理”，将服务簿个人信息页、服务簿服务资历页、海员证个人信息页、海员证出入境签注页、护照个人信息页、护照出入境签注页等拍照重命名后上传。如下图：

友情提示：

- 请务必确保上传的服务簿资历相关证据的真实性，因船员个人上传的造假信息而产生的任何问题，由船员个人负责，请在保存确认前核准！
- 相关证据包括：船员服务簿个人信息页、船员服务簿服务资历页、海员证个人信息页、海员证出入境签注页、护照个人信息页、护照出入境签注页。
- 船员服务簿个人信息页、船员服务簿服务资历页必须按照上传，海员证及护照的个人信息页、签注页只须在确实使用了该类证件出入境的情况下拍照上传。
- 附件名称请按“船员服务簿个人信息页”、“船员服务簿资历页第1页”、“船员服务簿资历页第2页”、“海员证签注页第1页”等格式进行命名。
- 服务簿资历页同一页只需上传一张附件，当资历页发生变更（追加记录行）时，只需删除原附件重新拍照上传，上传的照片附件需要与船员的船员服务簿资历关联。

序号	文件名	上传日期	操作
1	服务簿个人信息页.jpg	2020-03-16	下载 关联服务簿资历 删除
2	服务簿资历页第一页.jpg	2020-03-16	下载 关联服务簿资历 删除

需注意：

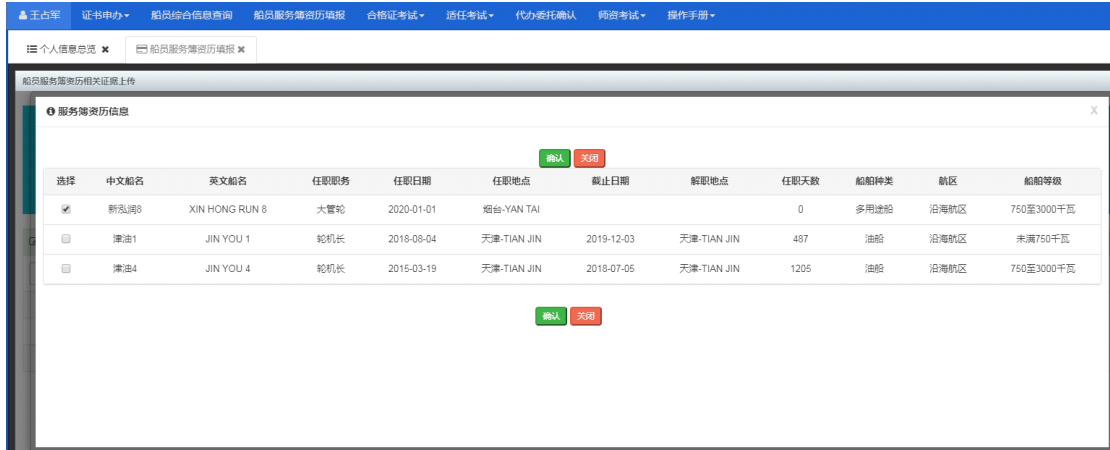
1) 船员服务簿个人信息页、船员服务簿服务资历页须拍照上传。海员证及护照的个人信息页、签注页只需在确实使用了该类证件出入境的情况下拍照上传。

2) 附件名称请按照“船员服务簿个人信息页”、“船员服务簿资历页第1页”、“船员服务簿资历页第2页”、“海员证签注页第1页”、“情况说明1”等格式进行命名。

3) 服务簿资历页同一页只需上传一张附件，当服务簿资历页发生变更（追加记录行）时，需删除原附件重新拍照上传。每增加一条资历信息，需同时上传相关附件照片。

6.2.3 船员服务簿资历记载记录与船员服务簿资历关联

上传的服务簿资历照片，须与填报的服务簿资历关联，个人信息页照片可不作关联。如下图：



7. 办理海船船员适任证书、培训合格证

路径：船员电子申报系统-证书申办-我要申请海船适任证（或我要办理海船合格证）。

系统中办理海船船员适任证书、培训合格证时提交的资历信息为船员个人账户填报的服务簿资历信息，建议在每次任解职之后及时维护船员服务簿资历信息，如就此委托相关机构代为办理的，请船员及时核对，以便发现问题后进行更改。船员服务簿资历不满足办证条件者不能提交。如下图：



8. 其他事项

船长应按规定做好船员服务簿的签注，船舶在进出港报告时，应按要求如实、准确地报告船员的相关信息。

船员和海员外派机构及航运公司等相关单位在办理任解职信息登记、办理相关船员证书过程中应当诚信守法，被查实有隐瞒有关情况或提供虚假材料等情形时，对船员用户5年内不享受远程办理证书、证书邮寄等便利服务，对海员外派机构及航运公司等相关单位用户永久不享受远程办理证书、证书邮寄等便利服务。

新冠肺炎疫情防控期间船员任解职信息登记及证书办理的管理办法将在疫情防控措施结束后进行评估，以确定后续相关工作安排，届时我局将提前告知，敬请关注我局官方网站。

“幸福船员”微信公众号“微服务-掌中报”功能自3月27日起暂停海船适任证和海船培训合格证的业务申办，由此带来不便，敬请谅解。