**《全国船舶法定检验质量管理体系制度研究》调查问卷**

**A机构基本情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 机构名称（全称） | | |  | | | | |
| 一门多牌的合署机构名称 | | |  | | | | |
| 办公地址 | | |  | | | | |
| 官网地址 | | |  | | | | |
| 联系人姓名 | | |  | | | 联系人职务 |  |
| 联系人电话 | | |  | | | 联系人电子信箱 |  |
| 机构 | 本机构隶属的上级主管部门 | | | |  | | |
| 本机构的内设部门 | | | 部门内所设置岗位 | | | |
|  | | |  | | | |
|  | | |  | | | |
|  | | |  | | | |
|  | | |  | | | |
|  | | |  | | | |
|  | | |  | | | |
|  | | |  | | | |
|  | | |  | | | |
| 注：如部门多于8个，请插入行补充。岗位请罗列对应部门内所设岗位。 | | | | | | |
| 本机构直属的分支机构（行政隶属关系）： | | | | | | |
| 受本机构委托/授权开展业务的分支机构（业务指导关系）： | | | | | | |
| 人员 | 全系统：行政 人，参公 人，事业 人，聘用 人 | | | | | | |
| 全系统：大学专科及以下 人，大学本科 人，研究生 人，博士生 人 | | | | | | |
| 全系统：50岁及以上 人，40-50岁 人，30-40岁 人，30岁及以下 人 | | | | | | |
| 全系统：副厅及以上 人，处级 人，科级 人，科级以下 人。  副高及以上技术职称 人，中级职称 人，初级职称 人。 | | | | | | |
| 设施 | 本机构业务受理场所：❒在本机构有受理大厅❒在地方政府行政服务中心有窗口  ❒在办公室受理业务 | | | | | | |
| 本机构自有的主要检测仪器设备有哪些： | | | | | | |
| 全系统委托或采购的社会检验、检测项目有哪些： | | | | | | |
| 本机构除5.0发证系统外，还有哪些自行或委托软件公司开发的业务管理系统： | | | | | | |
| 业务 | 本机构经授权可开展的法定船舶检验业务（含对分支机构的业务委托/授权具体情况和对分支机构的管理模式） | | | | | | |
| 本机构检验登记的船舶艘数/总吨位： | | | | | | |
| 2014年全系统业务情况 | 新建船舶图纸审批量： | | | | | |
| 建造检验发证艘数： | | | | | |
| 营运检验发证艘数： | | | | | |
| 船用产品型式认可批数： | | | | | |
| 产品检验批数： | | | | | |
| 内部管理 | 本机构内部考核指标（可多选）：❒针对部门制定 ❒针对岗位制定 ❒针对工作事项制定 ❒没有明确的考核指标 | | | | | | |
| 本机构建立有哪些内部管理制度或规定（请列出文件名称）： | | | | | | |
| 本机构对船检工作质量开展哪些内部监督检查活动（包括对分支机构）： | | | | | | |
| 本机构人力资源管理的职责和权限有哪些： | | | | | | |
| 本机构对哪些业务数据进行定期统计和分析： | | | | | | |
| 本机构对哪些客户和相关方开展调查回访（可多选）：❒船东或其代理人 ❒船舶设计单位 ❒船舶建造单位 ❒上级主管部门 ❒其他相关政府部门  ❒其他，请列举： | | | | | | |

**B船舶法定检验质量管理体系建设情况（未建立质量管理体系的本部分无需填写）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 建立质量管理体系的日期（以质量手册的发布时间为准） | | |  |
| 质量管理体系是否曾通过ISO9001认证 | | ❒是，首次认证日期： ❒否 | |
| 目前质量管理体系认证是否有效 | | ❒是，最近一次审核日期： ❒否 | |
| 是否开展定期的质量管理体系内部审核 | | ❒是，每年 次 ❒否 | |
| 质量体系文件分类 | ❒质量手册  ❒程序文件  ❒其他，请列举分类名称： | | |
| 质量体系取得的成效（可多选或补充） | ❒工作程序公开化、透明化，降低个人自由裁量度  ❒统一了工作依据，提高了工作的合规性、一致性、连贯性与可追溯性  ❒明确了职责与权限，确保履行职责时不缺位、不越位、不错位  ❒优化了工作流程，改善了行政管理效能  ❒提升了全体人员的质量意识和服务意识  ❒其他，请补充： | | |
| 质量体系存在的问题（可多选或补充） | ❒文件和记录过于繁琐，降低了工作效率  ❒制定的质量管理体系文件不能严格执行  ❒制定的质量管理体系文件与实际工作结合不紧密，形成“两层皮”  ❒监督检查不到位  ❒领导不重视  ❒职工不认同  ❒没有专门的部门或人员负责  ❒其他，请补充： | | |
| 干部职工对质量体系的总体认同度 | ❒对提高工作质量很有必要  ❒对提高工作质量有帮助  ❒对提高工作质量没什么帮助  ❒形式主义，没有实际意义  ❒不但没有实际意义，反而还增加了工作负担  ❒不好说 | | |
| 体系运行效果 | ❒很好❒较好❒还可以❒不好❒很差❒不好说 | | |
| 影响船检工作质量的最主要因素  （多选或补充相对主要的3个） | ❒人员少，任务多，难以保证检验质量；  ❒外部行政干预或人情照顾因素，难以严格把关；  ❒船检人员技术水平不高，对规范、规则、规程和标准的掌握欠缺；  ❒缺少激励机制，认真负责的精神不够；  ❒检测仪器设备不足，一些项目检不了、检不准；  ❒规范、规则、规程和标准的规定不全面，或者不合理；  ❒其它1：  ❒其它2：  ❒其它3： | | |

**C对改进质量管理体系，提升检验工作质量的意见和建议**

|  |
| --- |
|  |

注1：表中“本机构”仅指省级机构或部局直属机构，“全系统”则包括委托/授权的分支机构。

注2：选项时请用“■”替换“❒”。